

# **DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO 2020**

## **INTRODUCCION**

Nuestro centro de salud de la comuna de María Elena depende administrativamente de la Ilustre Municipalidad de María Elena. Se encuentra ubicado en calle Diego de Almagro s/n.

El establecimiento se encuentra ligado a una posta rural en la localidad de Quillagua, el cual brinda sus servicios a la gente de dicha localidad.

Se debe destacar que nuestra población per cápita es de aproximadamente con un total de infanto-adolescente es de 1.094, población adulta y adulto mayor considerando hombres y mujeres un total de 2.676.

### **¿QUE ES UN DIANOSTICO PARTICIPATIVO Y PARA QUE NOS SIRVE?**

Es un proceso por el cual se establece la naturaleza y magnitud de las necesidades, o los problemas que afectan a un sector o aspecto de la realidad que es motivo de un estudio-investigación, con la finalidad de desarrollar programas y realizar una acción.

Además de evidenciar problemas, necesidades y su magnitud, hace referencia a las causas y consecuencias que producen, identificando los recursos disponibles y propiciando la comprensión del contexto social, político, económico y cultural donde se implementa el diagnóstico.

Es un proceso de colaboración en el que participa la comunidad, las instituciones y los actores del territorio con la finalidad de obtener información y visualizar las áreas de mayor interés y necesidades de la población. Nos permite identificar y reconocer la realidad local en conjunto con la comunidad el cual nos plantea sus problemáticas.

Dicho diagnóstico fue realizado en el mes de noviembre del año 2019, en donde participaron presidente de la junta de vecinos n<sup>a</sup> 2, presidente de CCA (consejo consultivo adolescente, presidenta de CDL (consejo desarrollo local), organizaciones sociales y usuarios de la comunidad.

*Es de real importancia mencionar que de acuerdo a la emergencia sanitaria COVID-19, el diagnóstico participativo, se realizó de forma distinta que los años anteriores, ya que se realizaron encuestas a la gente de la comunidad a través de un formato físico con respecto a las necesidades actuales que surgieron en el contexto de pandemia.*

## **1.- OBJETIVO**

Identificar las necesidades, problemáticas y recursos que tienen los habitantes de la comuna de María Elena y localidad de Quillagua, además de evaluar el cumplimiento de las actividades y requerimientos en el diagnóstico participativo 2019-2020.

## **2.- ALCANCE.**

- Comunidad de María Elena
- Organizaciones sociales
- Posta rural de Quillagua y su población.

## **3.- METODOLOGIA APLICADA.**

Desde este punto se realizó una encuesta comunitaria, aplicando la metodología cualitativa.

Por vía ZOOM, con directiva de CDL y presidente de CCA. Se realiza un análisis respecto de los cambios en el sector de salud, las adecuaciones tanto de los funcionarios como de la comunidad respecto de lo que ha significado la pandemia.

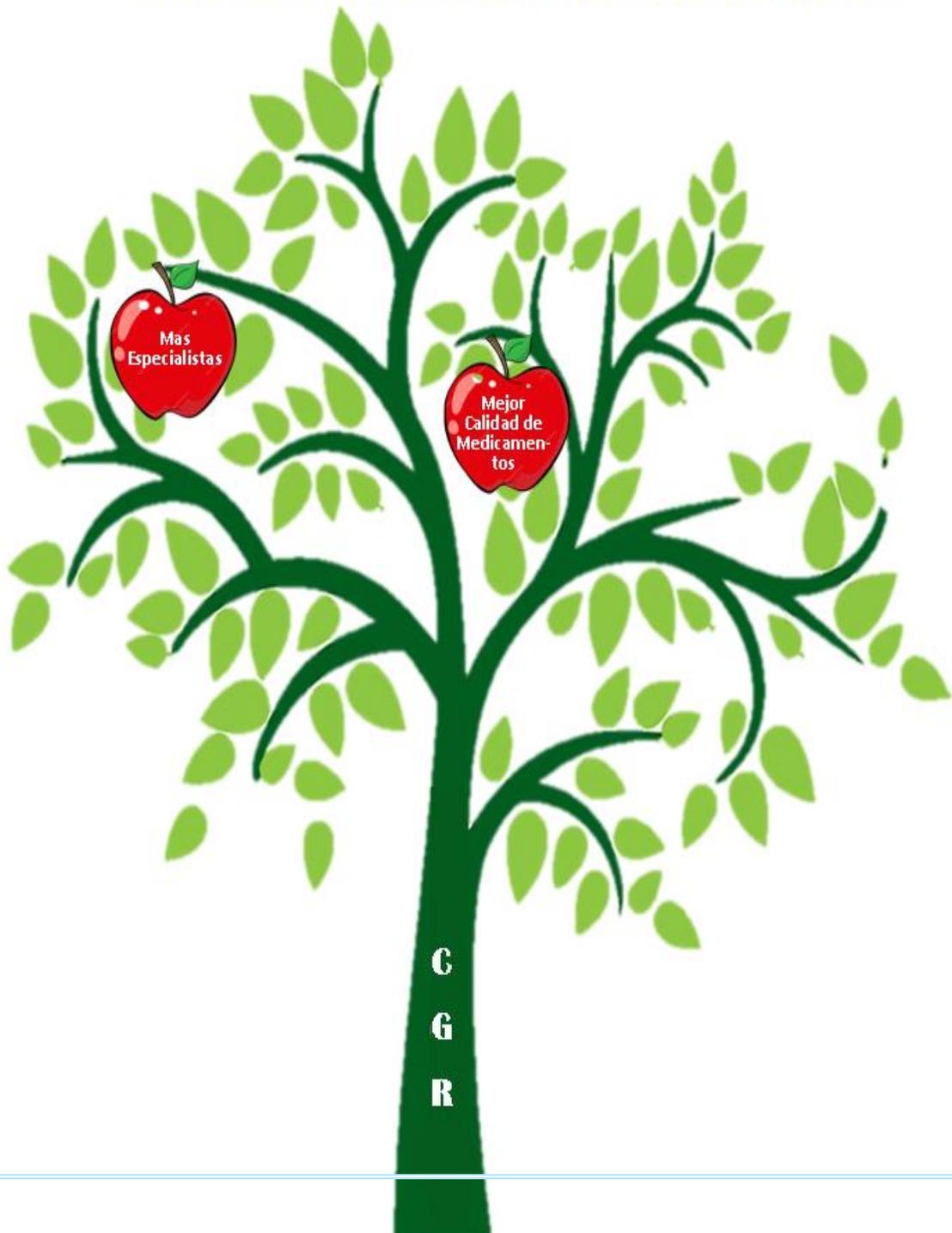
Además de una encuesta individual sobre priorización de problemas y análisis de los logros y mejoras de las necesidades de los beneficiarios del consultorio y posta rural Quillagua.

A continuación, señalar con dichas técnicas para indagar sobre las problemáticas que afecta a la población perteneciente a consultorio de María Elena y localidad de Quillagua correspondiente año 2018-2020

- Priorización de problemas
- Valoración del problema en la comuna.
- Evaluación y análisis de logros y/o mejoras



## Árbol de Problemáticas año 2020 María Elena



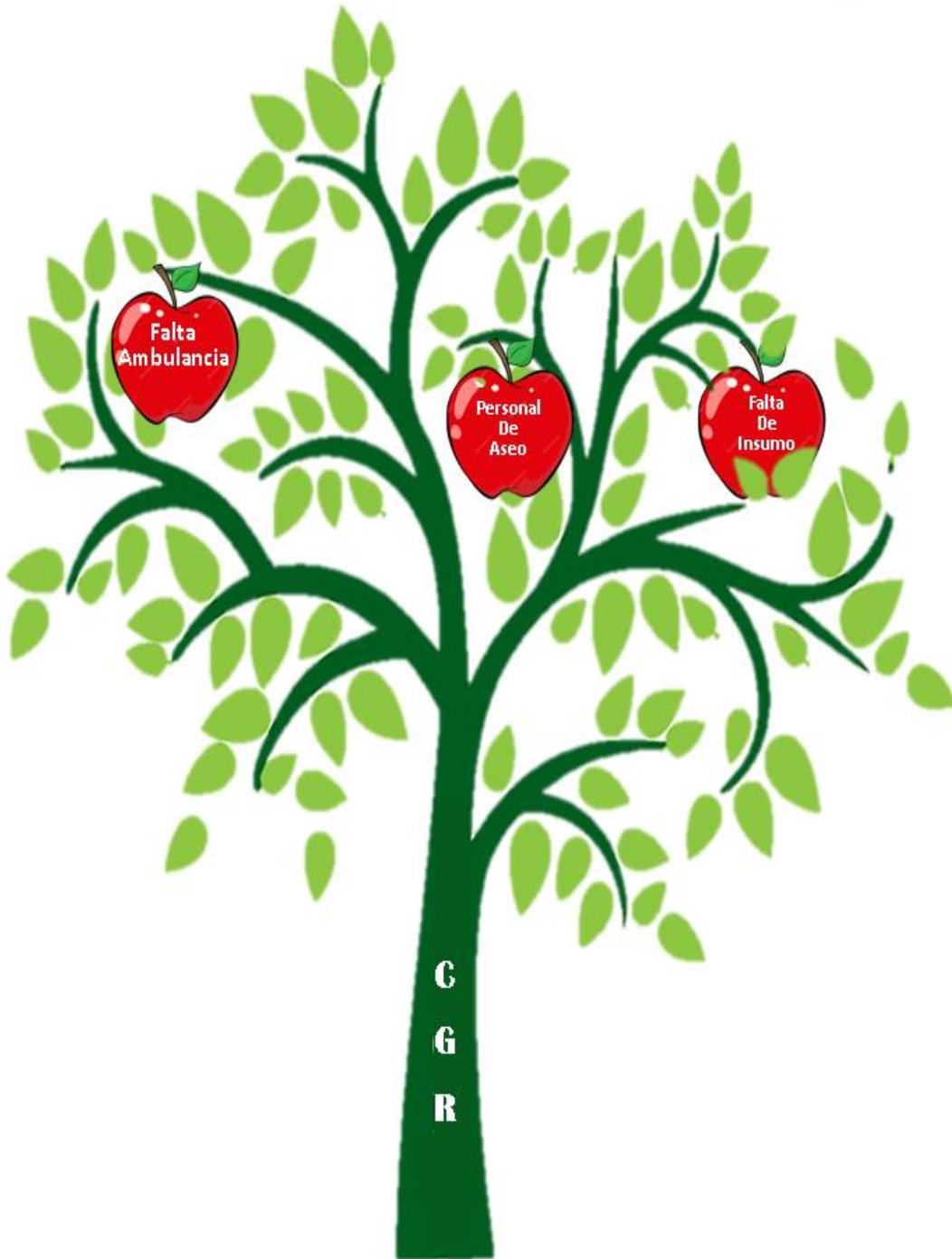
Problemática evaluada	Breve explicación	Soluciones y Mejoras
Más especialistas	Los usuarios exigen atención de especialistas dentro de la comuna.	<p>Usuarios nos manifiestan nuevamente esta necesidad, con respecto a esta solicitud se les informa que no podemos tener médico especialista debido que somos atención primaria de salud, el cual nuevamente se educa e informa sobre esta temática.</p> <p>Se debe señalar que se han realizado mesas de salud del programa dialogos para el desarrollo de la comuna por empresa minera ANTUCOYA, el cual la comunidad ha expresado esta inquietud y se decidió realizar operativos médicos con distintos especialistas (oftalmólogos, podólogo, pediatra, dermatólogo, etc).</p>
Falta de medicamentos	Usuarios del establecimiento de la comuna, exigen que el establecimiento APS, tenga medicamentos de mejor calidad y más variedad, dicha problemática ya ha sido expuesta años anteriores, la cual ya se les ha explicado que solo existe una canasta básica en donde solo están los medicamentos autorizados para consultorio de la comuna.	De acuerdo a esta necesidad expuesta la solución es seguir educando a la comunidad sobre los insumos y las prestaciones que entrega el consultorio, a través de difusión por diferentes medios de comunicación, aunque esto ya existe la idea es seguir educando e informando a la población.

## REGISTRO DE OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN.





# Árbol de Problemáticas año 2020 Quillagua



## PRIORIZACIÓN, SOLUCIÓN Y MEJORAS DEL PROBLEMA AÑO 2020.

Problemática evaluada	Breve explicación	Soluciones y Mejoras
Falta ambulancia	Usuarios de la localidad de Quillagua nuevamente manifiestan su inquietud por la necesidad de lo importante que es una ambulancia en el pueblo. Como se señaló anteriormente se le dio una explicación con respecto a esta temática.	La autoridad comunal se encuentra gestionando dicha solicitud para que el próximo año la ambulancia requerida se encuentre de forma definitiva.
Falta personal de aseo en posta rural	De acuerdo a esta solicitud los usuarios participantes mencionan la falta de personal de aseo, ya que señalan que de acuerdo a la pandemia vivida durante este año es fundamental mantener un aseo constante y minucioso en posta de Quillagua.	Se entregará dicha solicitud a autoridad local para resolver solución con anticipación.
Falta de insumos en general.	Con respecto a esta temática los usuarios señalan que debería haber más insumos en farmacia de posta de Quillagua, ya que manifiestan que se terminan demasiado rápido.	Se informara a directora de consultorio sobre dicha solicitud.

## REGISTRO DE OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN.

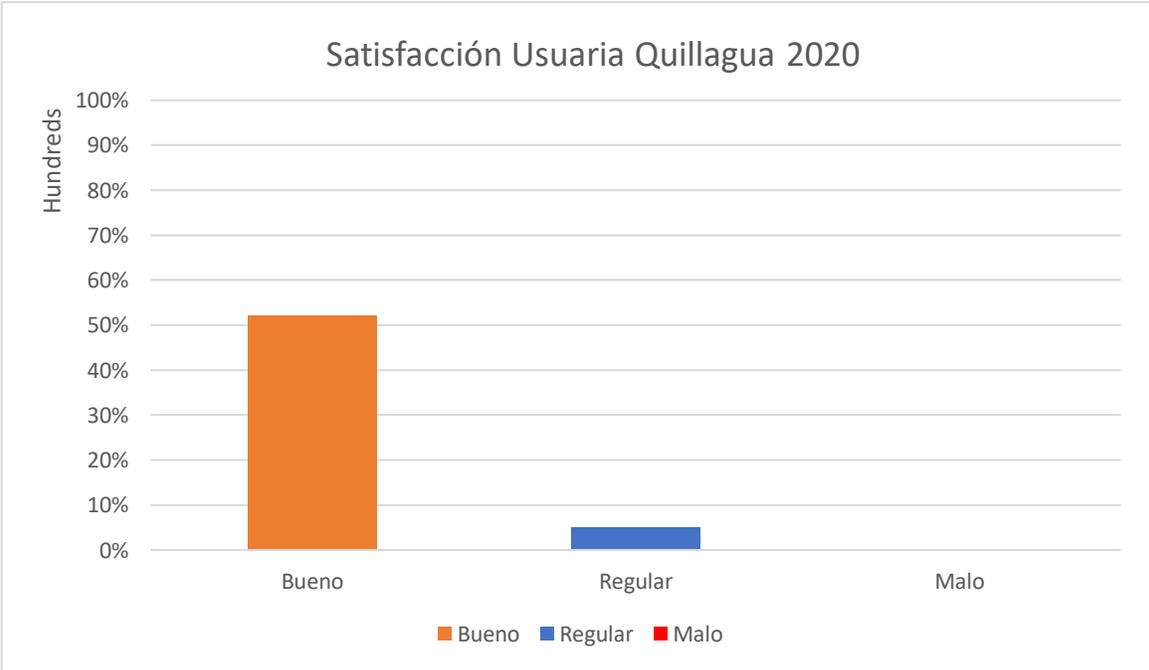
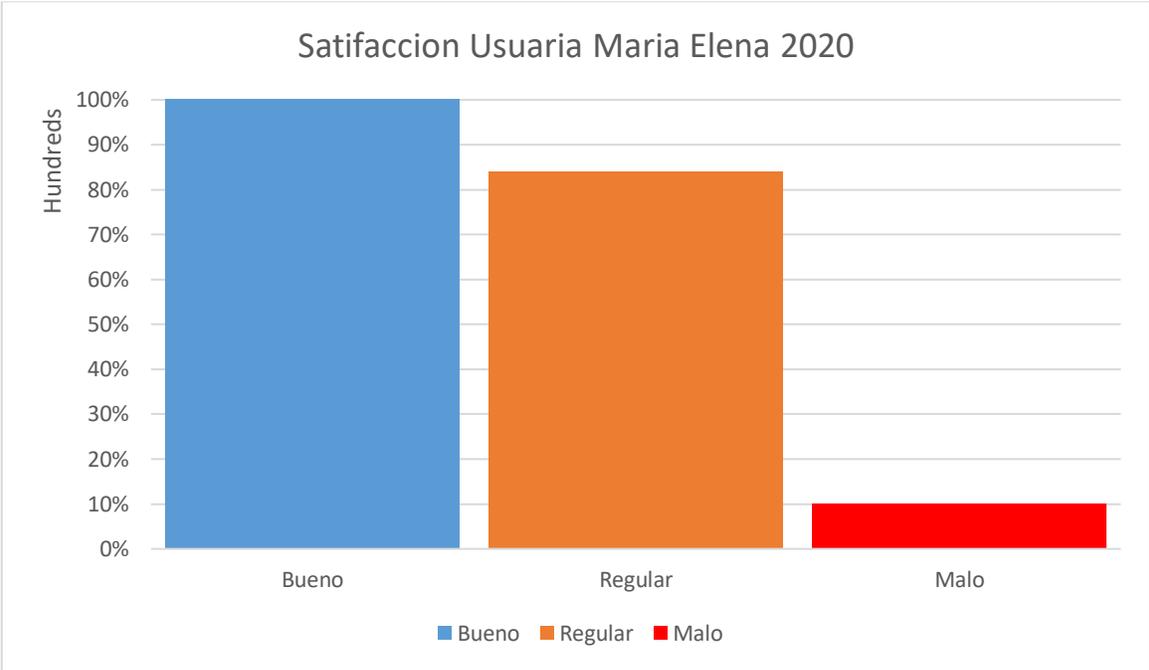


## Resultados

Una vez realizado el diagnóstico participativo, existe un total de 05 problemas presentados se efectuó la matriz de priorización con todas las problemáticas informadas que han afectado a la comunidad.

La siguiente tabla muestra los problemas priorizados posterior al diagnóstico comunal:

N°	Problema
1	Más especialistas
2	Falta de medicamentos
3	Falta ambulancia
4	Falta personal de aseo en posta rural
5	Falta de insumos en general.



## PLAN DE ACCIÓN

En función de los resultados del diagnóstico participativo comunal, la Atención Primaria de Salud de la comuna de María Elena, presenta el siguiente plan de acción:

PLAN DE ACCIÓN					
Factor	Objetivo	Medición fórmula	Frecuencia	Meta	Iniciativa Próximo año
Falta de Participación Comunitaria	Fortalecer el trabajo comunitario para lograr un mayor compromiso	N° actividades programadas/N° actividades realizadas	Semestral	70%	Mantener canales abiertos de comunicación efectiva a través de los usuarios y comunidad
Desconocimiento de las prestaciones entregadas por Centros de Salud APS y funcionamiento	Socializar la entrega de cartera de servicios a los usuarios y/o comunidad	N° de reuniones junto a los CDL/ N° de reuniones programas	Semestral	100%	Usuarios informados en relación a la cartera de prestaciones de los Centros de

de la red asistencial.	Educación, Promover y potenciar las prestaciones del Servicio.	N° actividades realizadas/N° actividades programadas			Salud APS y de la Articulación de la Red Asistencial
---------------------------	--	---	--	--	--