



DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO 2019

De acuerdo a la norma general de participación ciudadana en la gestión pública, la participación ciudadana tiene como fin incidir en las decisiones respecto de la salud, ya sea con las políticas públicas en salud, programas, prevención y promoción.

Dicha participación se lleva a cabo desde una manera transversal, respetando la diversidad cultural y las necesidades que aqueja a los usuarios del centro de salud.

Resultado diagnóstico participativo María Elena

Se realizó actividad participativa para realización de Diagnóstico Comunal de Salud.

La invitación fue masiva y difundida por las distintas redes Municipales de difusión.

Lamentablemente sólo llegaron 4 representantes de distintas agrupaciones (adulto mayor, comunidad extranjera, Concejo Consultivo Adolescente).

Se tomaron las siguientes conclusiones de la reunión.

| Problemática evaluada | Breve explicación | Posibilidades de Mejora |
|--|---|---|
| Falta de participación de la comuna | Al momento de realizar distintas actividades o talleres existe una baja asistencia en las actividades en desarrollo. | Realizar más difusión por distintos medios comunicacionales (fanpage, radio, etc.). |
| Poco conocimiento de las prestaciones y servicios del C.G.R. | Debido a la poca información que la comuna tiene sobre el consultorio y sus diferentes programas, es necesario que la población se entere de estos programas y para qué sirven y sobre todo como cambia e incorpora las | Realizar ferias de promoción de los diversos programas y servicios de salud |



| | | |
|--|---|-------------------------------|
| | nuevas políticas públicas. Es por ello que se necesita comunicar de las diversas prestaciones y servicios que tiene el consultorio. | existentes en el consultorio. |
|--|---|-------------------------------|

Resultado diagnóstico participativo Quillagua.

De igual manera, se realizó una actividad participativa para realización de diagnóstico local en salud en la localidad rural de Quillagua.

En esta actividad participaron cerca de 15 personas, en su mayoría adultos mayores.

Se tomaron las siguientes conclusiones:

| Problemática evaluada | Breve explicación | Posibilidades de Mejora |
|------------------------------|--|--|
| Falta ambulancia | De acuerdo a la necesidad de la localidad de requerir una ambulancia es para hacer más expeditas las urgencias y realizar traslados más rápidos, debido que la gente menciona que deben esperar la ambulancia de María Elena a la hora de alguna emergencia. | Exponer necesidad a director (a) de consultorio. |
| Falta de personal | Los usuarios de posta rural mencionan que debido que existe un solo TENS, presentan la necesidad de incorporar otro profesional para cubrir descansos y feriados legales del TENS que se encuentra en posta. | Exponer necesidad a director (a) de consultorio |

De acuerdo a lo referido por las personas que participaron en los diagnósticos de la comuna de María Elena y localidad de Quillagua, a pesar de expresar sus necesidades se destacó la “buena voluntad y atención de los profesionales y TENS” tanto de posta rural Quillagua y centro de salud María Elena.



Mesa Técnica de trabajo: Diálogos Participativos para el Desarrollo Comunal de Minera Antucoya 2019

La Comuna de María Elena cuenta con el beneficio de apoyo de distintas instituciones privadas que, dentro de sus metas y compromisos, entregan instancias de participación para el mejoramiento de algunos aspectos de la Comuna.

Para el año 2019, se trabajó en el área social y de Salud los siguientes temas según se presenta en la siguiente matriz de priorización:

| | Problema | Magnitud | Vulnerabilidad | Trascendencia en relación de los objetivos | Recursos existentes | Puntaje Total |
|---|--|----------|----------------|--|---------------------|---------------|
| 1 | Necesidad de atención médica por especialistas en la Comuna | 8 | 8 | 1,5 | 1 | 18,5 |
| 2 | Acceso a Medicamentos | 8 | 7 | 1 | 1 | 17 |
| 3 | Talleres/Capacitación uso de ecógrafo | 4 | 4 | 1,5 | 0 | 9,5 |
| 4 | Intervenciones Comunitarias | 4 | 2 | 1,5 | 1 | 8,5 |
| 5 | Mejora en la infraestructura del Consultorio General Rural | 8 | 5 | 0,5 | 0 | 13,5 |

Según esta priorización, los problemas más relevantes detectados por la mesa técnica y comunal fueron 1) Necesidad de especialistas, 2) Acceso a Medicamentos, 3) Intervenciones Comunitarias.

A pesar que hubo 2 actividades con más puntaje que las intervenciones Comunitarias, los recursos humanos y financieros actuales no dan la oportunidad de mejora al corto y largo plazo.

