



REPUBLICA DE CHILE  
CONSULTORIO GENERAL RURAL MARIA ELENA  
REGION DE ANTOFAGASTA

# **DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO CESFAM GONZALO PINTO FLORES COMUNA DE MARIA ELENA**



## **ACTIVIDAD REALIZADA.**

Mediante un conversatorio con usuarios del CESFAM Gonzalo Pinto Flores, se llevo a cabo el diagnóstico participativo, el cual fue dirigido por la trabajadora social y psicóloga, a través de preguntas.

### **1.- OBJETIVO**

Identificar las necesidades, problemáticas y recursos que tienen los habitantes de la comuna y evaluar el servicio del CESFAM.

### **2.- ALCANCE.**

- Usuarios del CESFAM de María Elena
- Organizaciones sociales

### **3.- METODOLOGIA APLICADA.**

Desde este punto se realizó un conversatorio semi estructurado.

A continuación, señalar las respuestas entregadas por los participantes.

#### **Pregunta 1**

**¿Cuáles son las principales falencias en las prestaciones del servicio del CESFAM?**

- Falta difusión de información de cuando vienen especialistas, atenciones o programas.
- Falta de compromiso de los usuarios que no asisten a sus horas con los profesionales y muchas veces nos quedamos sin horas.
- Problemas de sistemas con las horas.
- Urgencia acotado horario para atender (Extensión de horario)
- Educación sexual más temprana edad en los colegios, liceos y CESFAM.
- Explicación de distintos métodos anticonceptivos y charlas.
- Demora en las horas de interconsultas.



## **Pregunta 2**

**¿Cuáles son las principales enfermedades percibidas en la comuna?**

- Obesidad
- Diabetes
- Hipertensión arterial
- Problemas a la tiroides (hipo - hiper)
- Alcoholismo
- Drogadicción
- Depresión, estrés, crisis de pánico en general salud mental.

## **Pregunta 3**

**¿Cuáles son las ideas de mejora que consideren ustedes?**

- Mantener programas para ayudar a la comunidad, como el programa vida sana que ayuda a los usuarios.
- Crear alianzas con otros establecimientos de la comunidad para mayor difusión de lo que se está realizando en el consultorio.

## **Pregunta 4**

**¿Cuáles son las principales fortalezas que considera del CESFAM?**

- La atención de los profesionales es muy buena y cercana a los usuarios.
- Rápida atención cuando se requiere.
- Los profesionales son empáticos con los usuarios.
- Buen trato y atención en Urgencias.

**REGISTRO DE OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN.**

