



REPUBLICA DE CHILE
CONSULTORIO GENERAL RURAL MARIA ELENA
REGION DE ANTOFAGASTA

DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO CESFAM GONZALO PINTO FLORES COMUNA DE MARIA ELENA

OCTUBRE 2023



ACTIVIDAD REALIZADA.

Mediante un conversatorio con usuarios del CESFAM Gonzalo Pinto Flores, se llevo a cabo el diagnóstico participativo, el cual fue dirigido por la trabajadora social, psicóloga y enfermero a través de preguntas.

1.- OBJETIVO

Identificar las necesidades, problemáticas y recursos que tienen los habitantes de la comuna y evaluar el servicio del CESFAM.

2.- ALCANCE.

- Usuarios del CESFAM de María Elena
- Organizaciones sociales

3.- METODOLOGIA APLICADA.

Desde este punto se realizó un conversatorio semi estructurado. Aplicando juego de la lana.

A continuación, señalar las respuestas entregadas por los participantes.

Pregunta 1

¿Desde su punto de vista quienes tienen más problemas de salud NNJ O AM.?

Según lo referido por los usuarios participantes, señalan desde su punto de vista de mayor a menor quienes presentan mayores problemas de salud.

- Adultos mayores
- Adultos
- Niños y adolescentes

Pregunta 2

¿Opina que las enfermedades de salud mental han aumentados en la comuna?

Los participantes refieren que uno de los factores principales que ha afectado la salud mental de las personas ha sido la pandemia, también las noticias de la televisión, refieren que son muy violentas y les hacen temer del entorno, además de las deudas, costo de la vida, soledad sobre todo en adultos mayores. Estrés, depresión, y crisis de pánico. Mencionan que es muy importante participar de las organizaciones sociales, de talleres de autocuidado, actividades recreativas (taller esperanza, invernadero terapéutico, etc).



Pregunta 3

¿Cuáles son las principales debilidades que ustedes consideran del CESFAM?

De acuerdo a la pregunta señalada, los usuarios indicaron la falta de lo siguiente:

- Horas con odontóloga
- Horas con médicos (crónico y morbilidad)
- Horas para exámenes
- Medicamentos
- Alimentos
- Interconsultas, lista de espera para especialista.
- Contactar a usuario cuando el profesional no atienda la cita médica.

Pregunta 4

¿Cuáles son las principales fortalezas que considera del CESFAM?

De acuerdo a la pregunta señalada, los usuarios indicaron lo siguiente:

- Buena atención de médicos de APS y enfermeros.
- Amabilidad y buen trato de los profesionales, cercana a los usuarios
- Profesionales resolutivos a las distintas problemáticas
- Buen trato y atención en Urgencias.

Pregunta 5

¿Como creen ustedes que pueden mejorar la participación ciudadana?

- Difundir actividades en redes sociales y a través de la radio.
- Bingo y lotas
- Realizar actividades en horarios en donde las organizaciones hacen sus encuentros.
- Programar diferentes actividades que no crucen horarios con otras.

REGISTRO DE OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN.



