

**ACTA CONCEJO MUNICIPAL**

FECHA SESION	23 de Agosto 2018
NUMERO DE SESION TIPO CONCEJO	TERCERA ORDINARIA
LUGAR	CONCEJO MUNICIPAL MARIA ELENA
HORA DE INICIO	09:12 / 11:42
HORA DE TÉRMINO	
ALCALDE	TITULAR OMAR NORAMBUENA RIVERA
SECRETARIA	PRISCILA CHAMORRO VARGAS S
CONCEJALES ASISTENTES	DANILO ORELLANA VIVIANA CUELLO RIVERA DORIS ARAYA ARAYA CARMEN MIRANDA CAIMANQUE WILFREDO VILCHES AROS YESSICA ORIBE
CONCEJAL INASISTENTE	
EXPONENTES	HUMBERTO RIQUELME PABLO PISANI MAURICIO GUERRA

**TEMA TABLA: INVITACION SQM Y LOS PROTOCOLOS RESPECTO DE LAS VIVIENDAS EN MARIA ELENA.** *cuando se piden por:*

Protocolos SQM que explican la regularización del uso de las viviendas; se diferencia entre particulares y contratistas

**PARTICULARES:**

1.- Condonación de arriendos a partir de julio 2016 para atrás con independencia de la situación social.

Caso a caso se trabaja con DIDECO quienes con fichas sociales retroalimentan cada caso a SQM. *hacen a mes normal*

Hace un mes sostuvieron reunión con DIDECO, para aunar criterios

**PRIORIDADES**

- A) Adultos mayores
- B) Trabajadores de SQM **QUIENES EVENTUALMENTE CONVIDEN CON LA CALIDAD DE ADULTOS MAYORES**
- C) Merito social inferior \$300.000 (trescientos mil pesos); se evalúa por SQM mediante DIDECO. Se cruzan ingresos. *aprox. 65 casos estudiados*  
Aproximadamente 65 casos estudiados  
Existen listas de ex trabajadores presentadas por nuestros representantes sindicales y se generará un listado a fin de mes.

→ Todo lo que no está aquí tiene tratamiento como persona natural.  
Existen también casos de eventuales pagos y estados reconociendo esos pagos, aceptando cualquier documentación que de fe del pago.

El sentido común señala que en ninguna parte de Chile se vive gratis por ello se trabajó en una campaña *en* los meses de diciembre, enero y febrero, *para* regularizar reconociendo deuda desde que firmaron.

Muchas personas se negaron a firmar contrato.

Existen 480 contratos sin firma *hoy; están 200. dicen en 30%*

Existen 2050 direcciones un 30% de SQM (660) *casas SQM mas contratistas*  
200 más y el resto particulares *150 casas municipales y otras casas*  
entregadas a organizaciones.

(660)

de SQM.

*Existe*

*aprox. 65*



Secretaría Municipal

Se han dado facilidades de pago primero 30 /70 pero <sup>supre</sup> estamos abiertos a otras situaciones, <sup>de uno</sup> no es el giro principal <sup>de se que</sup> evaluamos <sup>de uno</sup> y damos meses de plazo documentado y esto último en atención a que se comprometían pero no cumplían el compromiso

Se han regularizado incluso los sub arriendos, Eliminando al mediador, reduciendo la calidad de sub arrendatario.

Este proceso ha sido de educación proceso que se estima largo pero están llanos a colaborar.

El tema de los medidores <sup>de medida</sup> y el retiro de estos se aclara con la compra en los servicios del retail; el no pago hace uso del retiro de las especies, fundamentados en la campaña de regularización proceso que se puede mejorar.

Don Humberto Riquelme señala que se puede mejorar; Del 100% que debería estar con contrato es porque han querido regularizar, quienes no tienen contrato es porque existe negativa al pago y a regularizar.

Explica que existen plazos que SQM debe cumplir pero se trabaja con personas y eso ha demorado; <sup>lo ideal es mantener contratos.</sup>

Concejal W VILCHES; <sup>explica caso</sup> señala que existe gente que ha regularizado y esta en caso social y pagaría el valor hasta el término de la evaluación explica su problemática y la resolución de la IMME está en espera.

Fue otra Sra que esta dispuesta a pagar es extranjera pero dejo de pagar se le corto luz el año pasado estuvo embarazada y con síntomas de pérdida con dos hijos y en aquella oportunidad se quedó de regularizar el contrato, pero el está seguro que a ella no se le ha dado solución y ahora figura como casada tomada y esta para desalojo, y a ella no la han llamado, ahí hay una responsabilidad que cuesta sacarla del desalojo, entonces regularicemos porque la gente va para allá y luego van para la oficina de él y el señor Figueroa no atiende a nadie, entreguemos facilidades para la solución del problema.

H RIQUELME Aclara que mucha gente ha invocado al susodicho, pero hay que distinguir.

Concejal CARMEN MIRANDA <sup>explica caso</sup> pero ~~es un~~ tema de empresa de probidad de la empresa.

H RIQUELME Señala que se debe distinguir caso a caso <sup>el</sup> el caso de don W VILCHES se está viendo.

Concejal Danilo Orellana

Entiende la buena fe del equipo de SQM <sup>pero</sup> existen situaciones que le cuesta entender más allá de los casos sociales y de sus protocolos, por lo que el habla de la generalidad de Maria Elena.

Entiende que SQM no es de su giro el cobro pero asumió esta obligación, ejemplifica con su caso y lo ingrato del sistema cobro pago automático desconocimiento de pago.

Deudas de arriendo <sup>en</sup> la entrega de casas se les señala que se podían hacer arreglos a la vivienda se acredita la mejora <sup>él</sup> lo hizo un millón cuatrocientos mil pesos <sup>los</sup> dejo y con eso suponía que la extensión del contrato corría normalmente pregunta y le dicen que está en proceso, pasan dos meses y llega un estado de cobro superior al canon base y al tiempo incluso que se tenía anteriormente.

Por lo que sabe que no existen protocolos, así como el mucha gente la lógica de las cosas que ante deudas grandes la gente no concurre por miedo. Protocolo que debe ser generalizado, cosas sencillas él lo sabe porque trabajo en temas de cobranza para el banco de Chile.

H RIQUELME Recoge <sup>las</sup> sugerencias para modernizar el sistema

Secretaría Municipal

En el caso de mayores de edad ellos depositan en el banco, no se recibe dinero en efectivo. Las transferencias tienen campos obligatorios. *pero se se compromete en mejorar la atención.*

*parte y re-*  
H RIQUELME recibe ~~caja~~ buzón ~~hace~~ comité y ~~resuelve~~

Pablo Pisani Existen evaluación del caso, resoluciones inmediatas no van a ver porque hay comités y periodos de análisis de casos.

MAURICIO Guerra Menciona el Código de Ética, anteriormente existían facultades totales por eso se trabaja en Comité, con respaldos suficientes, no pasan por decisiones personales.

Se trabaja con Bucher, nuestros cheques se guardan en el banco totalmente transparente.

WVILCHES señala que si bien se ha mejorado, pero ha pasado también porque lo ha visto no se ha realizado la rebaja y cuando los atienden a veces bien a veces mal y cuando llevan el papel debe llevar el papel anterior por lo que debiese existir un contexto y recomienda el rebaje.

HRIQUELME señala que le gustaría saber el caso; porque tienen arqueos diarios, porque eso de que pase de un mes a otro es difícil

MAURICIO GUERRA Explica el sistema / pero además está el sistema SAP por lo que es caso imposible;

CCARMEN MIRANDA Pregunta si pueden acompañar en los trámites como concejales

Horarios de atención 8:30 a 13:30 y en la tarde de 15:00 a las 19:00 horas, mediante número.

Mauricio Guerra señala QUE LA ATENCION PASA POR UN ADMINISTRATIVO QUIEN DERIVA en atención a la materia. Tratándose de personas en situación de discapacidad se atienden con prioridad.

W VILCHES Ejemplifica con un caso particular respecto de un terreno y la venta que se hizo de un terreno.

H RIQUELME responde que debe estarse caso a caso y a la contextualización.

#### ETAPAS DE REGULARIZACION

- 1.- Comunicación a la gente
- 2.- Flyer; Boletas de agua y luz llamando a la regularización
- 3.- Ultima instancia la carta luego de un plazo de 10 meses

ALCALDE PIDE PARTICIPACION DE LOS DEMAS CONCEJALES.

Concejal VIVIANA CUELLO

Ella concurre a campamento expresando un buen recibimiento pero no buena resolución.

Al enviar a las personas a solucionar no ocurrió.

Ha concurrido a campamento y se le ha atendido bien.

En María Elena existen particulares que tienen comodato esos comodatos se respetaran ¿

H RIQUELME

Responde que si

Existen dos tipos de comodatos con renovación automática y otros que no.

C V CUELLO Señala que en algunos casos se vieron con la Señora NATALIA Y no se ha generado solución a la fecha.

Y existen otros casos de personas que les llevo solo la notificación.

Le llama la atención que pagan el servicio arriendo, agua y luz, sabemos que se debe invertir en la vivienda pregunta si ese criterio de arreglo se mantiene respecto del no cobro mientras se mejora la vivienda por la inversión realizada.

H RIQUELME

Señala que si porque hay vivienda malas y muy malas en atención a ello se trabaja con periodos de gracia que se estipula en el contrato

CV CUELLO pregunta por los Cortes de agua y luz se han mantenido pero insiste que espera que la gente sea puesta en conocimiento de estas materias.

H RIQUELME

Aclara dos tipos de cortes Programados y contingencias pero se mejorará.

CONCEJAL DORIS

~~Pregunta que siempre ha sido atendida y atendida bien.~~

Señala que los cobros básicos proceden como en cualquier ciudad y ella esta conciente de ello. El tema de los arriendos es más complicado porque no nos cobraban eso cuesta ahora.

PREGUNTA POR EL COBRO de las organizaciones podría generar la posibilidad de exonerar el pago?

Respecto del cobro de agua señala que es muy caro comparado con Tocopilla.

W VILCHES señala que generalmente no se tiene acceso al medidor porque están en la parte posterior de la casa, dado que en casa de la concejal nunca hay nadie, por lo que el recomienda tomar los consumos.

C DORIS pregunta por extranjeros que viven de manera indigna que no es delincuente, pregunta por una persona que trabaja en la panadería del olivar y vive en una pieza, ha postulado, ellos están dispuestos a pagar.

Caso (DELINA ZARATE)

REQUISITOS para cualquier persona residencia en Chile antigüedad seis meses en MARIA Elena con liquidaciones de sueldo certificado de antecedentes si es extranjero de la Extranjería.

Concejal Yessica Oribe; existen personas que no han regularizado y tienen problemas de drogas, bulla, como el caso de los vecinos de sus padres que han recibido amenazas, realizan escándalos.

Riquelme señala que existen siete demandas para desalojos HAY POSIBILIDAD DE ACUERDOS Y OTROS QUE AUNQUE PAGUEN no se regularizara dado que hay temas de delincuencia, trafico, y esto se viene. Incluso generaran movilización quienes están comunicados once casos aproximadamente todos de droga. Serán sacados de la propiedad de SQM, y se les ofrecerá a Tocopilla, Calama y Antofagasta, todo mediante receptor.

CONCEJAL DANILO lo encuentra positivo incluso a él le han pedido patrocinio y se ha dado paso al costado porque es una buena medida. Profundiza temas jurídicos temas reñidos con la ley tema de los tres meses presunción de pago, confusión de pago, debe haber una línea para que exista legitimidad.

SERNAC descuentos por cortes porque cada vez que exista corte se deba proceder descuento en el cobro del agua, es todo un tema para tener equidad recordar que el servicio no es óptimo.

Para el uso comercial de un inmueble se les extendía d manera casi inmediata y hoy eso va a Santiago

Secretaría Municipal

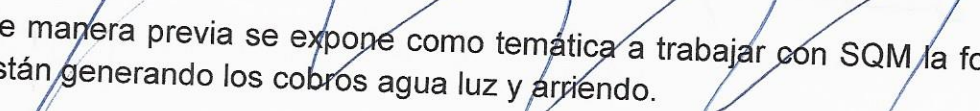
Mauricio Guerra responde que no tiene personería ni representación por lo que la autorización va a Santiago aun cuando no exista deuda, pero lo estamos regularizando.

Concejal DANILO habla de la mirada de futuro y recuerdo la causa perdida en primera instancia por SQM. Ahora vienen otros dueños oficialmente están firmando acuerdo nosotros siempre al medio pero tenemos opinión y la opinión del suscrito busca regularizar en todo aspecto.

ALCALDE AGRADECE EL TRABAJO COOLABORATIVO.

Se hacen consultas respectos de otras áreas como electrificación y cámaras.  
Duración 2 horas veinte minutos

**Alegaciones previas**



De manera previa se expone como temática a trabajar con SQM la forma en que están generando los cobros agua luz y arriendo.

Concejal Viviana expone que sostuvo reunión con SQM pero lo expondrá en concejo por ser estas alegaciones cuestiones previas.

(02)

Orden y justicia