

SERVICIO DE ORIENTACION MEDICA Y ESTADISTICA
(S.O.M.E.)
OFICINA DE INFORMACIÓN RECLAMOS Y
SUGERENCIAS (O.I.R.S.)

MISIÓN

Otorgar apoyo administrativo a la gestión clínica, eficiente, oportuno y confiable, a través de un quehacer flexible, basado en un constante estudio y rediseño de los procesos, propendiendo al desarrollo funcionario, para asegurar una atención al usuario, humana, digna, eficiente y oportuna.

OBJETIVOS

Poder lograr llegar lo más cercano al 100% en eficiencia, a través de un desarrollo funcionario integral, tener procesos ágiles, desburocratizados, con un apoyo tecnológico informático acorde y sustentable que facilite la gestión de cada uno de nosotros y que vaya en directo beneficio de nuestro usuario. Sin perder la calidez que el trato humano transmite a la persona que ha visto quebrantada su salud.

**TOTAL INTERCONSULTAS
EMITIDAS CORRESPONDIENTES
AÑO 2009**

- **SE GENERARON 832 INTERCONSULTAS**
- **80% TOTAL SE ASIGNO CONSULTA CON ESPECIALISTA EN H.R.A.**
- **MAYOR DEMANDA ESPECIALIDADES DE:
OFTALMOLOGIA, NEUROLOGIA, CIRUGIA,
GINECOLOGIA, DERMATOLOGIA, CARDIOLOGIA,
TRAUMATOLOGIA, OTORRINO**
- **EN ENERO 2009 SE CREA COMITÉ GESTOR PARA
RESOLUCION LISTA DE ESPERA**