

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO 2021

¿Qué es la Participación ciudadana?

La realización de Diagnósticos Participativos en APS, es una instancia en que permite a la comunidad ser un agente activo en la participación social de salud. Este proceso tiene los siguientes objetivos:

Objetivo General:

Analizar los Factores que condicionan y determinan la situación de salud de la población perteneciente a la comuna de María Elena, durante el año 2020-2021, con el fin de proponer un plan de intervención en base a la priorización de los problemas encontrados en la comunidad para sí lograr satisfacer las necesidades de salud de la población usuaria.

Objetivos Específicos:

- Identificar problemas de la comunidad respecto a la situación de salud.
- Priorizar junto a representantes de la comunidad, los problemas detectados.
- Elaborar un Plan de intervención de los problemas detectados en base a la priorización realizada para el mejoramiento de la situación de salud de la comunidad de María Elena.

2.1.1 Población participante.

Quillagua Usuarías (os) y organizaciones vecinales.

María Elena Miembros del Consejo de Desarrollo Local.

2.1.2 Metodología de trabajo.

Quillagua Modo presencial

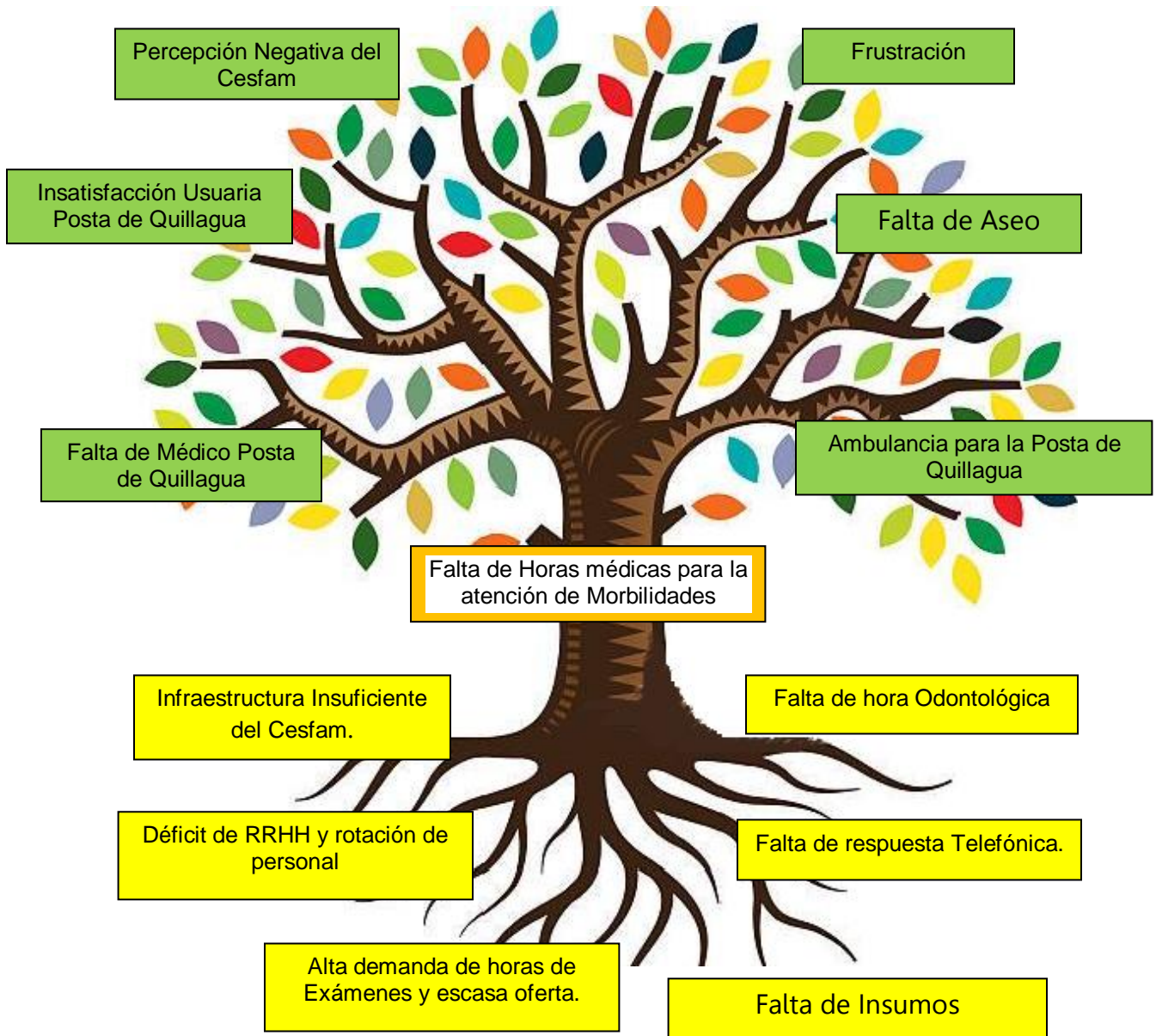


María Elena

Modo Zoom



2.1.3 Resultados.



REGISTRO DE OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN.

Problemática evaluada	Breve explicación	Soluciones y Mejoras
Especialistas Geriatras para el Valle de Quillagua	Los usuarios exigen atención de especialistas	Usuarios una vez más manifiestan esta necesidad. Se les informa que no podemos tener médico especialista debido que somos atención primaria.
Falta ambulancia	Usuarios de la localidad de Quillagua nuevamente manifiestan su inquietud por la necesidad de lo importante que es una ambulancia en el pueblo. Como se señaló anteriormente se le dio una explicación con respecto a esta temática.	La autoridad comunal se encuentra gestionando dicha solicitud para que el próximo año la ambulancia requerida se encuentre de forma definitiva.
Falta personal de aseo en posta rural	De acuerdo a esta solicitud los usuarios participantes mencionan la falta de personal de aseo, ya que señalan que de acuerdo a la pandemia vivida durante este año es fundamental mantener un aseo constante y minucioso en posta de Quillagua.	Se entregará dicha solicitud a autoridad local para resolver solución con anticipación.

Falta de insumos en general.	Con respecto a esta temática los usuarios señalan que debería haber más insumos en farmacia de posta de Quillagua, ya que manifiestan que se terminan demasiado rápido.	Se coordinará con Farmacia para cubrir la necesidad.
Alta demanda de horas de Exámenes y escasa oferta	Existe un Convenio con el Hospital de Tocopilla y nos dan solamente 10 cupos para exámenes los días Martes, Miércoles y Jueves es insuficiente para la demanda.	El Alcalde refiere que solicitará una reunión con el Director del Hospital para solicitar más cupos y responder a la demanda.
SOME no contesta los llamados telefónicos	Usuarios reclaman que no es atendida la llamada para sus requerimientos.	Se instruye al personal clínico de la Posta para que sean ellos quienes soliciten las horas a los usuarios.

Resultados

Una vez realizado el diagnóstico participativo, se efectuó la matriz de priorización con todas las problemáticas informadas que han afectado a la comunidad.

La siguiente tabla muestra los problemas priorizados posterior al diagnóstico comunal:

N° Problema

- Más especialistas
- Falta de Insumos
- Falta ambulancia

- Falta personal de aseo en posta rural
- Falta de horas médicas para morbilidad.

3 Satisfacción usuaria.

La Satisfacción Usuaria, es considerada un indicador de calidad de resultado y puede definirse como el grado de cumplimiento por parte del Sistema de Salud respecto de las expectativas del usuario en relación a los servicios que este le ofrece.

En la Atención Primaria de Salud, se toma en consideración los registros que nuestros usuarios dejan en las O.I.R.S. De esa forma, podemos ver en qué grado estamos cumpliendo las expectativas, y podemos trabajar en la mejora de lo que sea encontrado deficiente por nuestros usuarios.

Tipo de observación	2017	2018	2019	2020	2021
Reclamos	6	16	16	9	3
Felicitaciones	5	10	9	3	9
Sugerencias	0	0	2	0	0
Solicitudes	0	0	0	0	0

Fuente: O.I.R.S.

